ภาพที่สมบูรณ์

เรื่องราวของคุณยศ เอื้อชูเกียรติ
จากมุมมองของคนรอบตัวท่าน

น้อมรำลึกถึงโดย

มูลนิธิจรูญเอื้อชูเกียรติ

ภาพที่สมบูรณ์

เรื่องราวของคุณยศ เอื้อชูเกียรติ
จากมุมมองของคนรอบตัวท่าน

น้อมรำลึกถึงโดย

มูลนิธิจรูญเอื้อชูเกียรติ

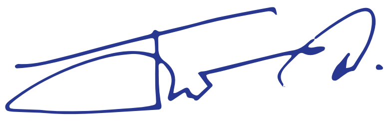
สารจากประธานมูลนิธิ

มูลนิธิจรูญเอื้อชูเกียรติ เกิดขึ้นจากเจตนารมณ์ของคุณจรูญ เอื้อชูเกียรติ ผู้ซึ่งซาบซึ้งถึงพระคุณที่แผ่นดินไทยได้มอบความมั่นคงและรุ่งเรืองทั้งแก่ตัวท่านและกับครอบครัว จึงมุ่งหมายที่จะตอบแทนแผ่นดินด้วยการอุทิศทุนทรัพย์เพื่อทำคุณประโยชน์ต่างๆ โดยมุ่งเน้นสาธารณกุศลทางด้านการศึกษา การรักษาพยาบาล และการช่วยเหลือด้านการบรรเทาทุกข์ ทั้งหมดก็เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมกับการสรรค์สร้างสังคมที่ดีขึ้น

ตลอดระยะเวลาตั้งแต่ก่อตั้งมูลนิธิเมื่อปี พ.ศ. 2535 จวบจนกระทั่งปัจจุบัน การดำเนินงานของมูลนิธิเติบโตขึ้นเป็นลำดับ โดยในช่วงที่คุณยศ เอื้อชูเกียรติ เป็นประธานมูลนิธิจรูญเอื้อชูเกียรติ มูลนิธิได้สร้างสรรค์กิจกรรมช่วยเหลือสังคมและสาธารณกุศลโดยเป็นไปตามกุศโลบายที่คุณจรูญได้วางหลักไว้ให้อย่างดี ทั้งในด้านการมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนนักศึกษา เพื่อสร้างบุคลากรคุณภาพให้กับสังคมไทย และด้านการสนับสนุนให้กับโรงพยาบาลในหลากหลายภาคส่วนที่ต้องการความช่วยเหลือ เพื่อเสริมให้โครงสร้างสาธารณสุขของประเทศแข็งแกร่งสืบไป

เพื่อเป็นอนุสรณ์ระลึกถึงคุณยศ เอื้อชูเกียรติ ผู้ล่วงลับ หนังสือชีวประวัติเล่มนี้จึงต้องการบอกเล่าเกียรติประวัติการทำงาน และคุณงามความดีที่คุณยศได้สั่งสมให้กับทั้งครอบครัว องค์กรหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน และสังคมตลอดช่วงระยะเวลา พร้อมกับเป็นการเผยแพร่ความคิดความอ่าน และมุมมองของผู้คนรอบข้างที่มีต่อคุณยศในบทบาทที่แตกต่าง แต่มีจุดร่วมที่ความมุ่งมั่นตั้งใจสร้างสรรค์คุณค่าเพื่อสังคมวงกว้างอย่างสม่ำเสมอ

จากนี้ต่อไป มูลนิธิจรูญเอื้อชูเกียรติจะยังคงเดินหน้าต่อเพื่อสร้างประโยชน์ของสังคม ดังเช่นความตั้งใจของคุณจรูญ ถ่ายทอดผ่านทางคุณยศ ผ่านทางกรรมการมูลนิธิทุกท่าน และหวังว่าจะเดินหน้าต่อไปได้อย่างดีเทียบเท่ากับที่คุณยศได้เคยทำมา



สารบัญ

PART 1 ประวัติส่วนตัว	9
PART 2 ชีวิตครอบครัว	17
PART 3 ชีวิตการทำงานในเส้นทางธุรกิจ	27
PART 4 ชีวิตการทำงานในเส้นทางการพัฒนา	39
PART 5 บทส่งท้าย	55

PART 1

ประวัติส่วนตัว

คุณยศ เอื้อชูเกียรติ เกิดเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ.2484 ที่บ้านตรอกพุด ย่านสะพานเหลือง อำเภอบางรัก จังหวัดพระนคร

คุณยศเป็นบุตรคนที่ 4 ของคุณจรูญ เอื้อชูเกียรติ คหบดีไทยเชื้อสายจีน กับคุณมลิวัลย์ เอื้อชูเกียรติ มีพี่น้องร่วมบิดามารดา 6 คน ตามลำดับ ได้แก่

1) คุณวิชัย เอื้อชูเกียรติ
2) คุณลาวัลย์ เตชะไพบูลย์
3) คุณเกียรติ เอื้อชูเกียรติ
4) คุณยศ เอื้อชูเกียรติ
5) คุณวิไลพรรณ เอื้อชูเกียรติ
6) คุณศักดิ์ เอื้อชูเกียรติ

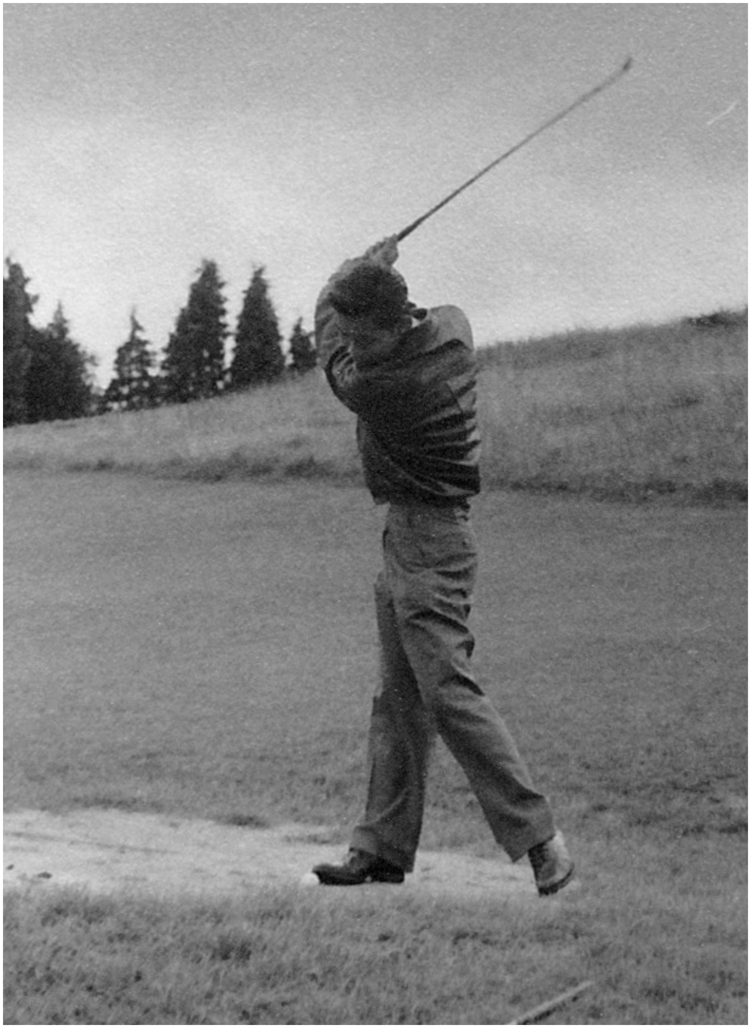
คุณยศและสมาชิกครอบครัวเอื้อชูเกียรติ

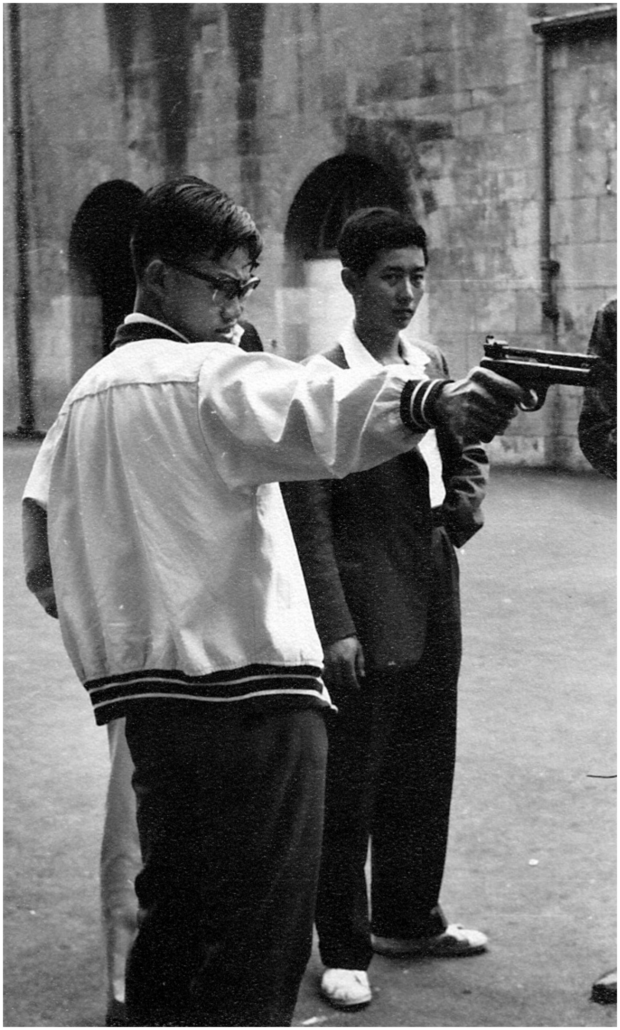
ชีวิตการศึกษา

คุณยศเริ่มต้นการศึกษาแรกสุดจากโรงเรียนหยกไช้ หรือโรงเรียนบำรุงศึกษา โรงเรียนจีนใกล้บ้าน ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง 4 จากนั้นจึงเข้าศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ใหม่ที่โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย นั่นทำให้คุณยศมีอายุมากกว่าเพื่อนร่วมรุ่นราว 3-4 ปี แต่ก็ถือว่าเป็นเรื่องปกติในยุคนั้นสำหรับนักเรียนที่มาจากโรงเรียนจีน

จนกระทั่งถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในช่วงปี พ.ศ. 2500 ขณะอายุได้ 16 ปี คุณยศได้เดินทางไปศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมที่เมืองพอร์ตสมัธ ประเทศอังกฤษ ต่อมาด้วยผลการเรียนในระดับชั้นมัธยมปลายที่ทำได้ดี จึงสามารถสมัครเข้าเรียนต่อระดับปริญญาตรีที่ University College London มหาวิทยาลัยลอนดอน ในสาขาวิชาวิศวกรรมโยธา หลักสูตร 3 ปี ใน พ.ศ. 2505

ช่วงวัยเรียน นอกจากความพากเพียรในการศึกษาหาความรู้จนมีผลการเรียนที่ดีแล้ว คุณยศยังชื่นชอบการเล่นกีฬาแบดมินตันและเทนนิส ถึงขนาดได้เป็นกัปตันแบดมินตันในมหาวิทยาลัย และจากทักษะการเล่นกีฬาอย่างดีนำไปสู่การเล่นกีฬากอล์ฟ จนกลายมาเป็นกีฬาโปรดตลอดชีวิต

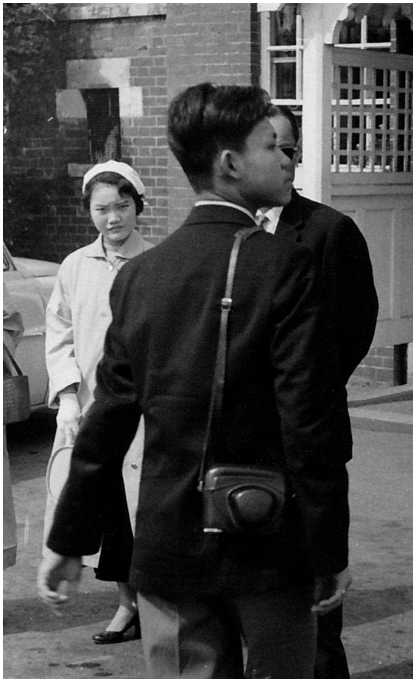


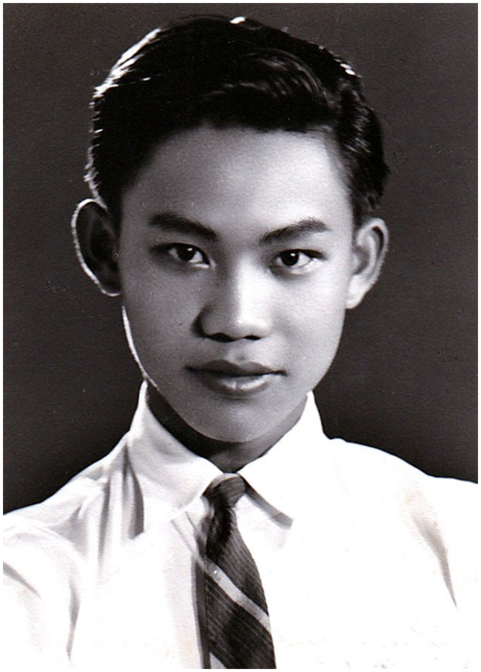


คุณยศเล่นกีฬากอล์ฟ และยิงปืน

จดหมายจากคุณจรูญส่งถึงคุณยศที่ประเทศอังกฤษ

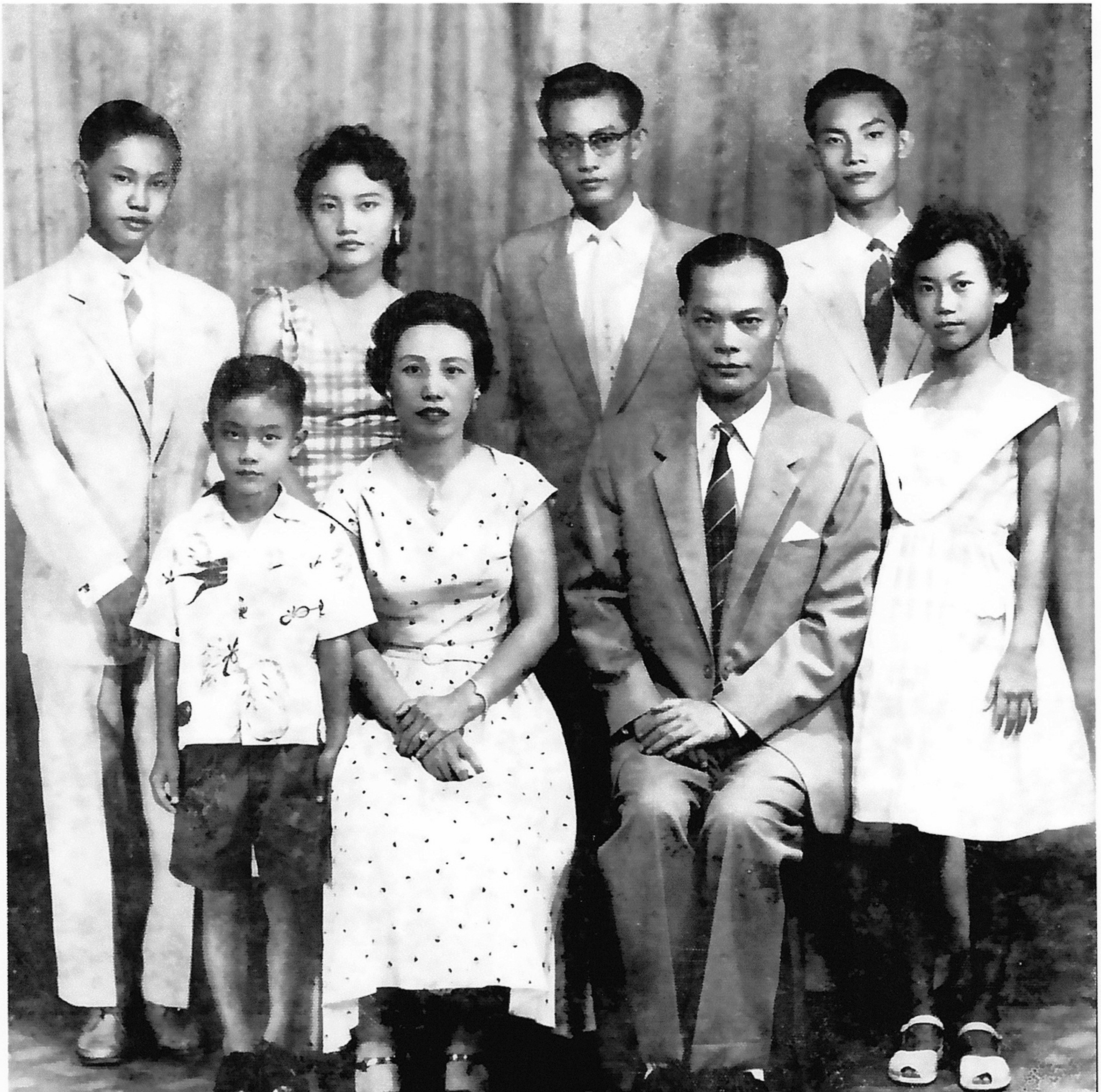
หลังสำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมโยธาในปี พ.ศ. 2508 ขณะอายุ 24 ปี คุณยศได้กลับมายังประเทศไทย ในช่วงแรกได้ร่วมกับเพื่อนๆ ประกอบกิจการด้านการออกแบบและก่อสร้างอยู่ระยะหนึ่ง ก่อนจะมาเริ่มต้นทำงานในธุรกิจครอบครัวครั้งแรกที่บริษัท ไทย ชิปบอร์ด จำกัด จากนั้นจึงได้รับโอกาสในการรับผิดชอบกิจการอีกมากมาย





MOUNT ST MARY'S
CONVENT SCHOOL
LYNDHURST ROAD

TURN
BATTERIES
for life!



PART 2

ชีวิตครอบครัว

ส่วนชีวิตกับพี่น้อง ด้วยช่วงห่างของอายุในบรรดาพี่น้องทั้งหกที่ต่างกันมาก ทำให้คุณยศสนิทสนมกับคุณเกียรติ ผู้เป็นพี่ชายคนที่สามมากกว่าใครเพื่อน แต่ด้วยความผูกพันของพี่น้อง คุณยศจึงเอาใจใส่บรรดาน้องๆ ที่อายุห่างกันมากราวกับเป็นผู้ปกครองอีกคนหนึ่ง ทั้งการจัดการในเรื่องโรงเรียนเพื่อให้น้องได้ไปศึกษาต่อและฝึกหัดการใช้ชีวิตในต่างประเทศ รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมก่อนไปจริง อย่างการติวเข้มวิชาเรียนพวกฟิสิกส์ด้วยตัวเอง รวมทั้งฝากฝังให้เพื่อนฝูงช่วยดูแลในด้านวิชาการ จนกระทั่งประสบความสำเร็จในชีวิต

ในสายตาพี่น้อง

ในบรรดาพี่น้องทั้ง 6 คน คุณยศสนิทสนมกับคุณเกียรติ พี่ชายคนก่อนหน้ามากที่สุด ด้วยช่วงอายุที่ใกล้เคียงกัน จนเปรียบเทียบได้เหมือนกับเป็นคู่หูที่ร่วมทำกิจกรรมด้วยกันในทุกที่ ตั้งแต่เลี้ยงปลากัด เลี้ยงนกพิราบ ขี่มอเตอร์ไซค์ออกทริปต่างจังหวัด จนกระทั่งถึงเมื่อเดินทางไปศึกษาต่อที่อังกฤษ ก็ยังคงอยู่ด้วยกันมาโดยตลอด

ช่วงระหว่างที่ยังศึกษาอยู่ที่อังกฤษ คุณยศได้รับคำชื่นชมจากเหล่าบรรดาพี่น้องว่าเป็นผู้มีบุคลิกภาพโดดเด่น ด้วยความมั่นใจในตัวเอง ประกอบกับการเรียนที่ทำได้ดีมาก ควบคู่ไปกับกิจกรรมและกีฬาที่ก็ทำได้ดีไม่แพ้กัน จึงเป็นผู้ที่มีความคิดความอ่านหัวก้าวหน้า จนทำให้ได้รับความไว้วางใจจากคุณจรูญมอบหมายให้คุณยศเป็นผู้ที่จะดูแลเป็นเสมือนหัวหน้าครอบครัวอีกท่านหนึ่ง

เพราะช่วงอายุของคุณยศกับน้องสาวและน้องชายห่างกันมาก คุณยศจึงเหมือนกับเป็นผู้ปกครองอีกคนหนึ่ง ยกตัวอย่างการตัดสินใจส่งคุณศักดิ์เพื่อศึกษาต่อในประเทศอังกฤษตั้งแต่อายุยังน้อย พร้อมกับการเตรียมความพร้อมให้ก่อนสอบและก่อนเรียนจริงอย่างใกล้ชิด ทั้งเรื่องวิชาเรียนและวิชาการใช้ชีวิตจริงด้วยตัวเอง จนกระทั่งคุณศักดิ์จบการศึกษาและกลับมาสานต่องานของทางบ้าน คุณยศก็ยังคงเป็นหัวหน้างานที่เข้มงวด เพื่อฝึกฝนวิชาการทำงานในสนามจริง และมุ่งหวังสร้างน้องชายให้เป็นคนทำงานที่มีประสิทธิภาพ

คุณยศกับคุณเกียรติในวัยเยาว์

คุณยศกับคุณเกียรติในบรรยากาศสบายๆ ที่บ้าน

คุณยศกับคุณวิไลพรรณในงานสังสรรค์ทางธุรกิจ

คุณยศกับคุณศักดิ์ในงานสังสรรค์ทางธุรกิจ

คุณยศกับคุณมลิวัลย์ในอิริยาบถสบายๆ

คุณยศกับคุณลาวัลย์ ในอิริยาบถสบายๆ

ความเป็นผู้นำของคุณยศ ทำให้ครอบครัวรู้สึกอุ่นใจว่ามีคุณยศเป็นที่พึ่งพาของชีวิต และที่สำคัญคือ คุณยศมีพันธกิจกับตัวเองที่ว่า จะต้องดูแลครอบครัวทั้งพี่น้องและลูกหลานอย่างเต็มที่ ด้วยการลงไปคลุกคลีสนิทสนมกับลูกหลานในทุกช่วงวัย สายสัมพันธ์ในครอบครัวจึงยังคงคล้องประสานอย่างแน่นหนาโดยมีคุณยศเป็นศูนย์กลาง

ในสายตาลูกหลาน

แม้จะช่วงอายุห่างกันมากกับลูกหลาน แต่คุณยศก็ดูแลเอาใจใส่ลูกหลานเป็นอย่างดี โดยเฉพาะในเรื่องการศึกษา คุณยศมักสอบถามลูกหลานอย่างสม่ำเสมอในหัวเรื่องที่สนใจศึกษาต่อ และเป็นผู้ให้คำแนะนำได้อย่างดีทั้งในเรื่องการเรียน การทำงาน พร้อมกับการแบ่งปันประสบการณ์ และสนับสนุนให้ลูกหลานเดินตามความฝันได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

บทสนทนาที่เกิดขึ้นระหว่างคุณยศกับลูกหลานก็มักจะเริ่มต้นด้วยคำถามที่ว่า ‘อยากทำอะไร คิดอย่างไร หรือสนใจอะไร แล้วสนใจเพราะอะไร’ ด้วยเหตุผลที่ต้องการกระตุ้นการแสดงความคิดเห็นของลูกหลานในขณะเดียวกันก็เป็นการแบ่งปันคำแนะนำและเติมประสบการณ์ใหม่ๆ ให้ลูกหลานได้กลับไปคิดต่อ

ที่สำคัญคือ คุณยศเปิดโอกาสให้ลูกหลานได้เรียนรู้และทดลองทำสิ่งที่ตัวเองสนใจ โดยจะเป็นผู้สนับสนุนและจัดการดูแลอย่างเต็มที่ด้วยตัวเอง หรือแม้แต่หลังจากจบการศึกษามาสู่วัยแห่งชีวิตจริง คุณยศก็จะดูแลสารทุกข์สุขดิบของลูกหลานทุกคนแบบรอบด้าน ทั้งในเรื่องการงานและชีวิตส่วนตัว ให้ทุกคนได้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุข

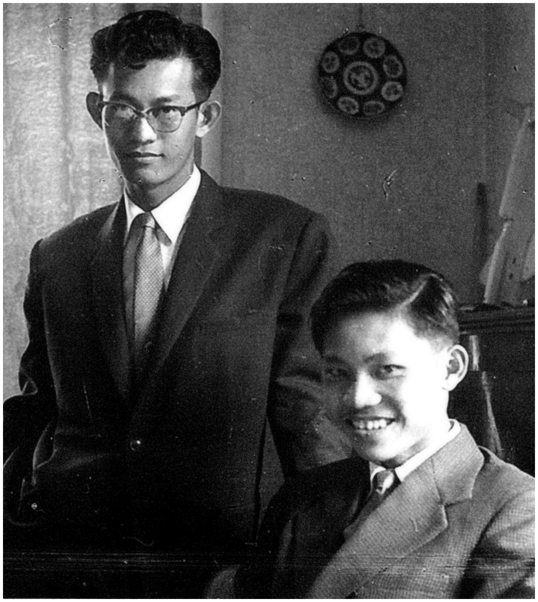
เพราะคุณยศเป็นคนที่มีความสนใจและเก่งรอบด้าน นอกจากในด้านการเรียนและการทำงานแล้ว คุณยศยังสนับสนุนลูกหลานในเรื่องงานอดิเรก โดยเฉพาะกับกีฬา ซึ่งเป็นกิจกรรมร่วมกันระหว่างคุณยศและลูกหลานให้ได้ใช้เวลาร่วมกัน อย่างเช่น เทนนิส หรือกอล์ฟ คุณยศก็จะแชร์เทคนิค หรือแนะนำทริค ราวกับเป็นโค้ชส่วนตัว และกีฬานี่เองที่ช่วยกระชับสัมพันธ์ภายในครอบครัวให้แน่นแฟ้นขึ้นอีก

สายสัมพันธ์ในครอบครัวใหญ่

ภายใต้ชายคาบ้านหลังใหญ่ในซอยสุขุมวิท 49 คือพื้นที่อบอุ่นของครอบครัวใหญ่ บ้านหลังนี้จึงเป็นศูนย์กลางของครอบครัว และเป็นพื้นที่แห่งความทรงจำที่มีอยู่ร่วมกันตั้งแต่สมัยยังเด็ก

ความทรงจำในแง่ความเป็นผู้นำครอบครัวของคุณยศเด่นชัดในใจของพี่น้องและลูกหลานทุกคน ตั้งแต่การกอบกู้ธุรกิจของครอบครัวขึ้นมาด้วยน้ำพักน้ำแรง โดยร่วมกันกับคุณวิไลพรรณ (น้องสาว) หรือช่วงวิกฤตต้มยำกุ้งที่สั่นสะเทือนวงการธุรกิจ แต่ด้วยฝีมือและกำลังทั้งสองท่านก็ช่วยให้ทุกสิ่งทุกอย่างผ่านพ้นมาด้วยดี และอบอุ่นดังเช่นในปัจจุบัน

ส่วนพี่น้องและลูกหลานซึ่งโตที่บ้านเดียวกันทั้งหมด จึงมีโอกาสได้ใกล้ชิดและสนิทสนมกับคุณยศผ่านทางกิจกรรมกีฬา และการพูดคุยในมื้ออาหาร ถึงแม้จะมีบางช่วงเวลาที่ลูกหลานแยกย้ายกันไปเรียนต่อต่างประเทศหรือเติบโตขึ้นไปทำงาน หากแต่ความผูกพันที่เคยเกิดขึ้นแล้วก็ยังอยู่เสมอมา



ครอบครัวเอื้อชูเกียรติ

ภาพของการรวมตัวครอบครัวใหญ่ที่ชัดเจนในความรู้สึกของทุกคนจึงเป็นภาพของกิจกรรมภายในครอบครัว ที่ล้อมวงเล่นหมากรุกจีน หมากรุกฝรั่ง เล่นกีฬา หรืองานวันเกิดผู้ใหญ่ในครอบครัว ซึ่งเติมเต็มความรู้สึกของความเป็นครอบครัวให้แน่นแฟ้นยาวนานจวบจนถึงปัจจุบัน

PART 3

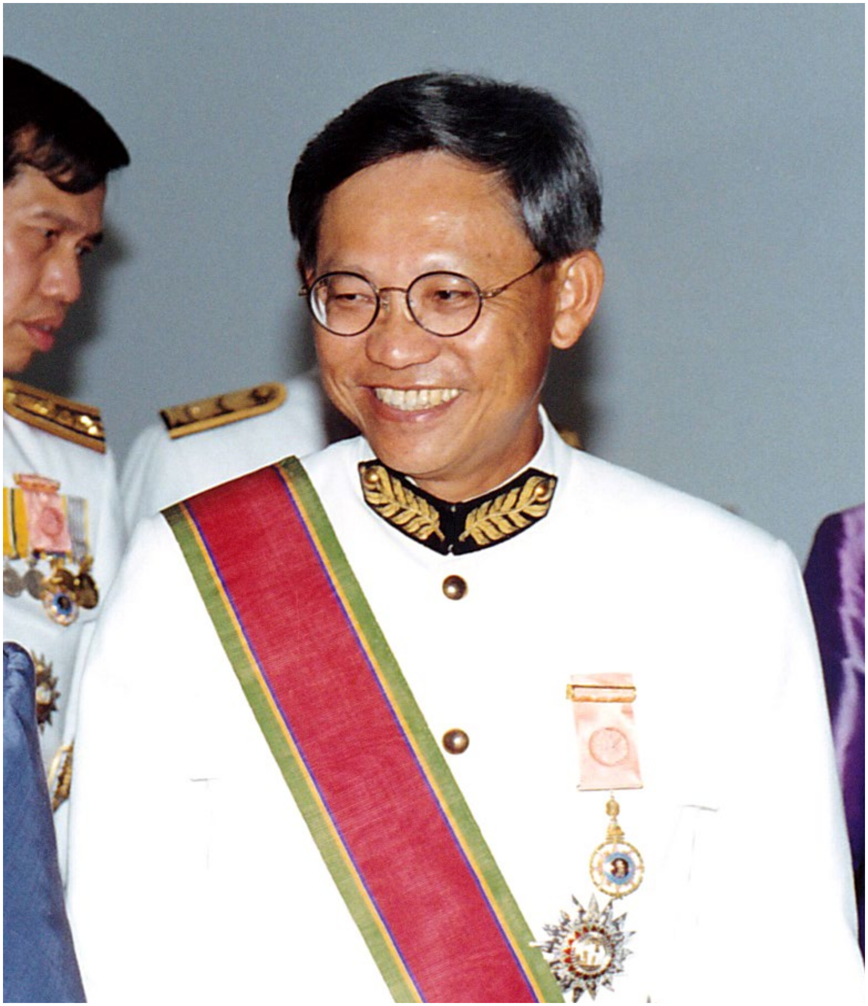
ชีวิตการทำงานในเส้นทางธุรกิจ

คุณยศได้รับตำแหน่งสำคัญในองค์กรต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้

พ.ศ. 2508 - 2511	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทย ชิปบอร์ด จำกัด
พ.ศ. 2511 - 2517	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด
พ.ศ. 2517 - 2524	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารแห่งเอเชีย เพื่ออุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม จำกัด
พ.ศ. 2524 - 2535	กรรมการผู้จัดการใหญ่และกรรมการ ธนาคารเอเชีย จำกัด
พ.ศ. 2533 - 2555	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2535 - 2540	รองประธานกรรมการ ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2537 - 2559	ที่ปรึกษาประจำสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
พ.ศ. 2540 - 2541	ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ และคณะกรรมการบริหาร บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2541 - 2560	กรรมการ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2543 - 2545	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยอินดัสเตรียลแก๊ส จำกัด (มหาชน)
พ.ศ .2543 - 2548	กรรมการ บริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2544 - 2560	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ทุนลดาวัลย์ จำกัด
พ.ศ. 2544 - 2560	ประธานกรรมการ บริษัท วังสินทรัพย์ จำกัด
พ.ศ. 2544 - 2558	ประธานกรรมการ บริษัท สยามสินธร จำกัด
พ.ศ. 2546 - 2560	กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด

รวมเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่คุณยศได้รับ ได้แก่

พ.ศ. 2529	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประถมาภรณ์มงกุฎไทย
พ.ศ. 2535	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประถมาภรณ์ช้างเผือก
พ.ศ. 2536	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตติยจุลจอมเกล้าวิเศษ
พ.ศ. 2543	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ทุติยจุลจอมเกล้า



เส้นทางการทำงาน

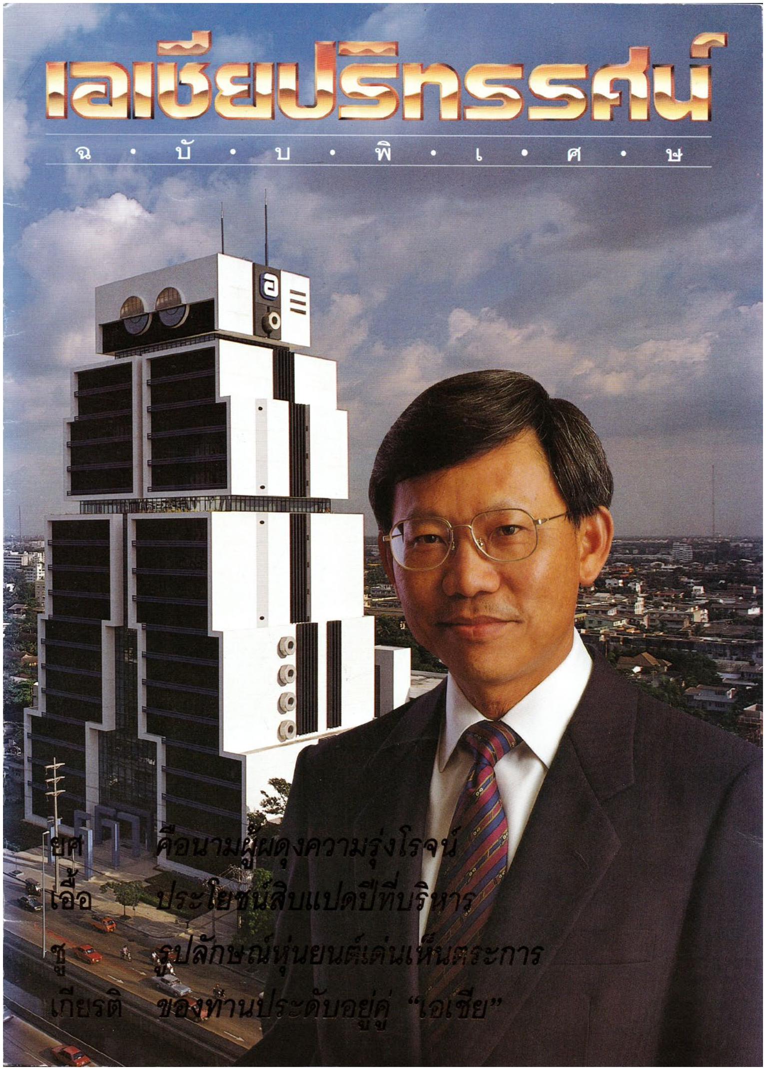
คุณยศเริ่มต้นชีวิตการทำงานด้วยการเปิดบริษัทด้านงานออกแบบและวิศวกรรมร่วมกับเพื่อนๆ นักเรียนอังกฤษ จากนั้นจึงเข้ามาช่วยงานกิจการของครอบครัว โดยได้รับมอบหมายจากคุณจรูญให้ช่วยดูแลกิจการที่มีอยู่

คุณยศในวัยเริ่มต้นการทำงาน กับการบริจาคโลหิตให้สภากาชาด

คุณยศและพรรคพวกเพื่อนฝูง

บริษัท ไทย ชิปบอร์ด จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจผลิตไม้อัด แผ่นไม้วีเนียร์ และชิปบอร์ด โดยเป็นกิจการแรกที่คุณยศเป็นผู้ก่อตั้ง และดูแลจัดหาบุคลากรเข้ามาบริหาร ด้วยหลักคิดในการทำงานในแบบการวางโครงสร้าง มองภาพกว้างแบบองค์รวม จากนั้นจึงกระจายความคิดให้เกิดการวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในแต่ละจุด พร้อมกับการติดตามงานเพื่อให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณยศในงานสังสรรค์ทางธุรกิจ



คุณยศเป็นผู้บุกเบิกอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและพลาสติกในประเทศไทย ด้วยการก่อตั้ง บริษัทไทยพลาสติกและอุตสาหกรรม จำกัด ซึ่งในปัจจุบันเป็นบริษัทในเครือของเอสซีจี เคมิคอลส์ ด้วยทักษะความเป็นนักบริหารและผู้ประกอบการในตัวของคุณยศจึงได้รับมอบหมายให้เข้าไปช่วยบริหารธนาคารเอเชีย และเป็นผู้นำพาให้ธนาคารหลุดพ้นจากปัญหาที่สะสมเป็นเวลานาน จนธนาคารเอเชียกลายเป็นธนาคารพาณิชย์อันเป็นที่ยอมรับในวงการ และเปลี่ยนภาพลักษณ์จากเดิมที่เป็นธนาคารครอบครัว ให้กลายเป็นธนาคารที่บริหารงานอย่างมืออาชีพ

การทำงานด้านธุรกิจและธนาคาร

เช่นที่พี่น้องกล่าวว่า คุณยศได้รับสายเลือดผู้ประกอบการมาจากคุณจรูญ ผู้เป็นบิดามาอย่างเข้มข้น ประจักษ์ชัดผ่านการทำงานของคุณยศที่เป็นผู้นำในการจัดการ เจรจา และกระตุ้นผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดการสร้างสรรค์เพื่อแก้ปัญหาอย่างสม่ำเสมอ

คุณยศกับคณะกรรมการบริหารธนาคารเอเชีย

คุณยศระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น

ถึงแม้คุณยศจะเรียนจบมาทางด้านวิศวกรรม แต่ด้วยประสบการณ์ในงานด้านการบริหารและจัดการธุรกิจ จึงถูกเรียกตัวให้เข้าไปช่วยงานที่ธนาคารแห่งเอเชีย เพื่ออุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม ซึ่งก็เป็นกิจการของครอบครัวอีกแห่งในปี พ.ศ. 2524 แม้จะไม่เคยทำงานในด้านการเงินมาก่อนก็ตาม แต่ก็มีการเปรียบเปรยว่า การขึ้นดำรงตำแหน่งของคุณยศเป็นการเปิดศักราชแห่งการพัฒนาปรับปรุง หรือการผ่าตัดใหญ่ธนาคารเอเชีย

เป้าหมายของการทำงานของคุณยศที่ธนาคารเอเชีย คือการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรให้เป็นระดับมืออาชีพ ตั้งแต่การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และนวัตกรรมกับต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ หรือการจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเป็นประจำเพื่อสร้างทักษะและชุดความคิดสำหรับพัฒนาตนเองและองค์กรต่อไป

การให้ความสำคัญกับความเป็นมืออาชีพ ทั้งการปั้นคนภายในองค์กร และการดึงมืออาชีพในทักษะและความสามารถด้านต่างๆ เข้ามาเป็นกำลังสำคัญให้กับบริษัท นับเป็นวิสัยทัศน์องค์กรของคุณยศ เพราะบุคลากรที่มีคุณภาพหมายความถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มีคุณภาพ

“สาขาย่อย” ของธนาคารเป็นผลลัพธ์ที่มาจากความคิดริเริ่มของคุณยศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ พร้อมกับสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้กับวงการธนาคารไทย ซึ่งผู้ได้รับผลประโยชน์ก็คือลูกค้าและผู้ใช้บริการ

แนวคิดการก่อตั้งสาขาย่อยเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ปัญหา และตั้งโจทย์ที่ว่า หากธนาคารจะต้องขยายการดำเนินงานกระจายไปเพื่อรองรับความต้องการใช้บริการของผู้คนจากทั่วประเทศ แต่มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณของการจัดตั้งสาขา ทั้งทางกายภาพและด้านบุคลากร หากจะต้องมีคนทำงานไม่เกิน 5 คน ทำอย่างไรจึงจะให้บริการได้ ส่วนไหนที่ต้องคงไว้ หรือส่วนไหนที่ต้องตัดออก

จากโจทย์ปัญหานี้ คุณยศได้ให้วิสัยทัศน์กับผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดการวิเคราะห์ เสนอแนะ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จนกลายมาเป็นแนวคิดของหน่วยธุรกิจ ‘สาขาย่อย’ นำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย จนผ่านการอนุมัติ และพัฒนามาจนเป็นโมเดลธุรกิจของสาขาย่อยในห้างร้านอย่างเช่นในปัจจุบัน

คุณจรูญ คุณยศกับเหล่าพนักงานธนาคารเอเชีย สาขาลำปาง

เช่นเดียวกับการขยายกิจการด้านธุรกิจการเงินระหว่างประเทศ ทั้งกับสถาบันการเงินในเครือธนาคารโลก หรือการร่วมมือกับธนาคารระดับนานาชาติ ก็นับว่าเป็นการเปิดศักราชการให้บริการผลิตภัณฑ์บริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งการใช้นวัตกรรมคอมพิวเตอร์ในระบบการเงินการธนาคาร จนกระทั่งมีประสิทธิผลในวงการธนาคาร

แม้ธนาคารแห่งนี้จะเริ่มต้นที่ว่าเป็นธุรกิจครอบครัว ทุ่มสรรพกำลังทำด้วยใจรักให้ครอบครัว แต่คุณยศก็ปลูกฝังเมล็ดพันธุ์แห่งความรักในองค์กรเช่นนี้ให้กับบุคลากรในธนาคารเช่นกัน ให้พนักงานรู้สึกว่าองค์กรแห่งนี้เป็นของทุกคน พร้อมกับความคิดแท้จริงที่ต้องการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ ซึ่งสัมผัสได้ผ่านทางแนวปฏิบัติในการทำงาน และสัมฤทธิผลที่ปรากฏชัดต่อสายตาทุกคน

รับรางวัลนักการธนาคารแห่งปี ’31

คุณยศได้รับเกียรติยกย่องให้เป็น นักการธนาคารแห่งปี ’31 หรือ Banker of the Year ในปี พ.ศ. 2531 ด้วยผลงานทางด้านการธนาคารซึ่งเป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชนโดยทั่วไป ก่อนที่จะลาออกจากตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ในวันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2535 ในวัย 51 ปี

หลังจากนั้น คุณยศได้รับการทาบทามจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ให้เข้าร่วมเป็นที่ปรึกษาด้านการลงทุนและการเงิน ครั้งนี้เองที่วิสัยทัศน์ของคุณยศได้ถูกถ่ายทอดผ่านการพัฒนาที่ดิน พื้นที่ใช้สอย พร้อมกันกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้คน

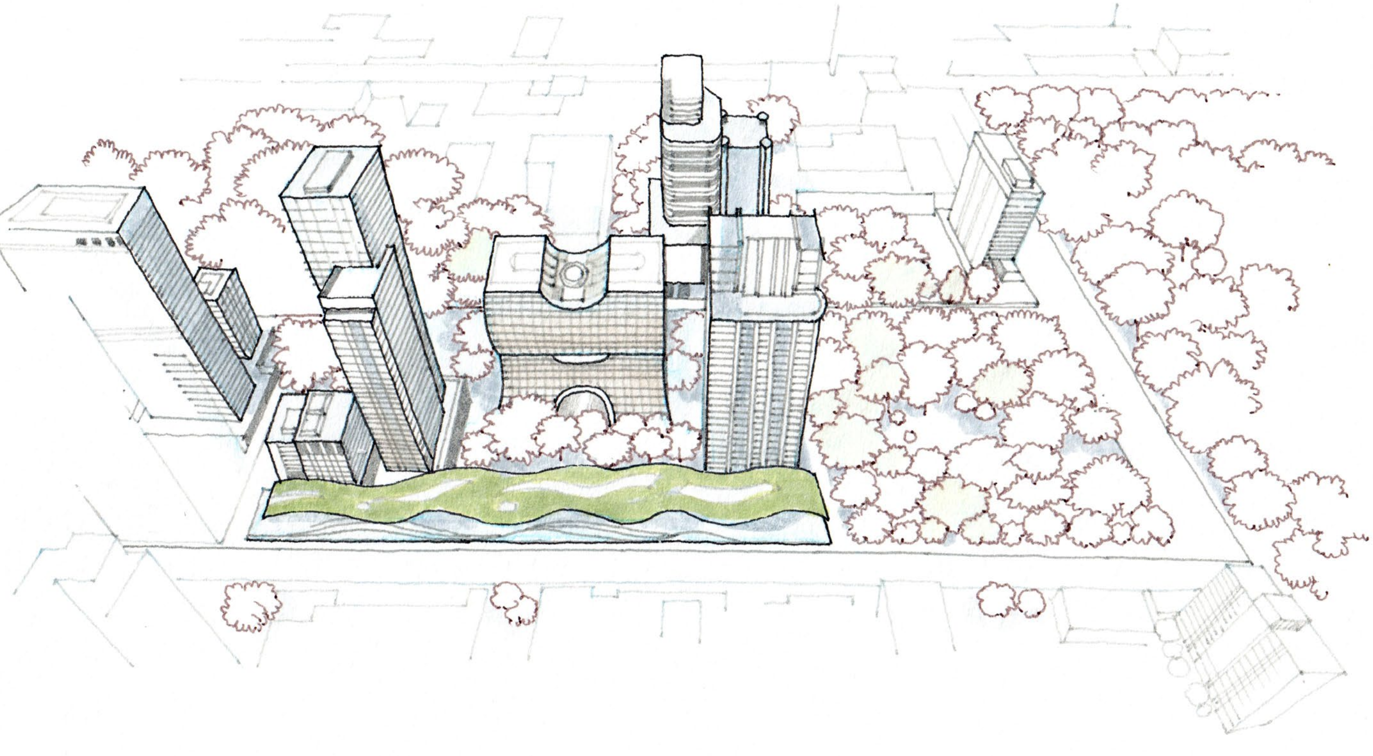
PART 4

ชีวิตการทำงานในเส้นทางการพัฒนา

การทำงานด้านการลงทุนและคุณภาพชีวิตผู้คน

การร่วมงานของคุณยศในฐานะที่ปรึกษาด้านการลงทุนและการเงินให้กับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์นับเป็นงานที่ท้าทายอีกประการหนึ่ง นั่นก็เพราะเป็นการทำงานกับการบริหารจัดการที่ดิน วิสัยทัศน์ของคุณยศในการทำงานลักษณะนี้จึงกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

คุณยศและคณะกรรมการฯ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด ในพิธีถวายความอาลัย แด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ

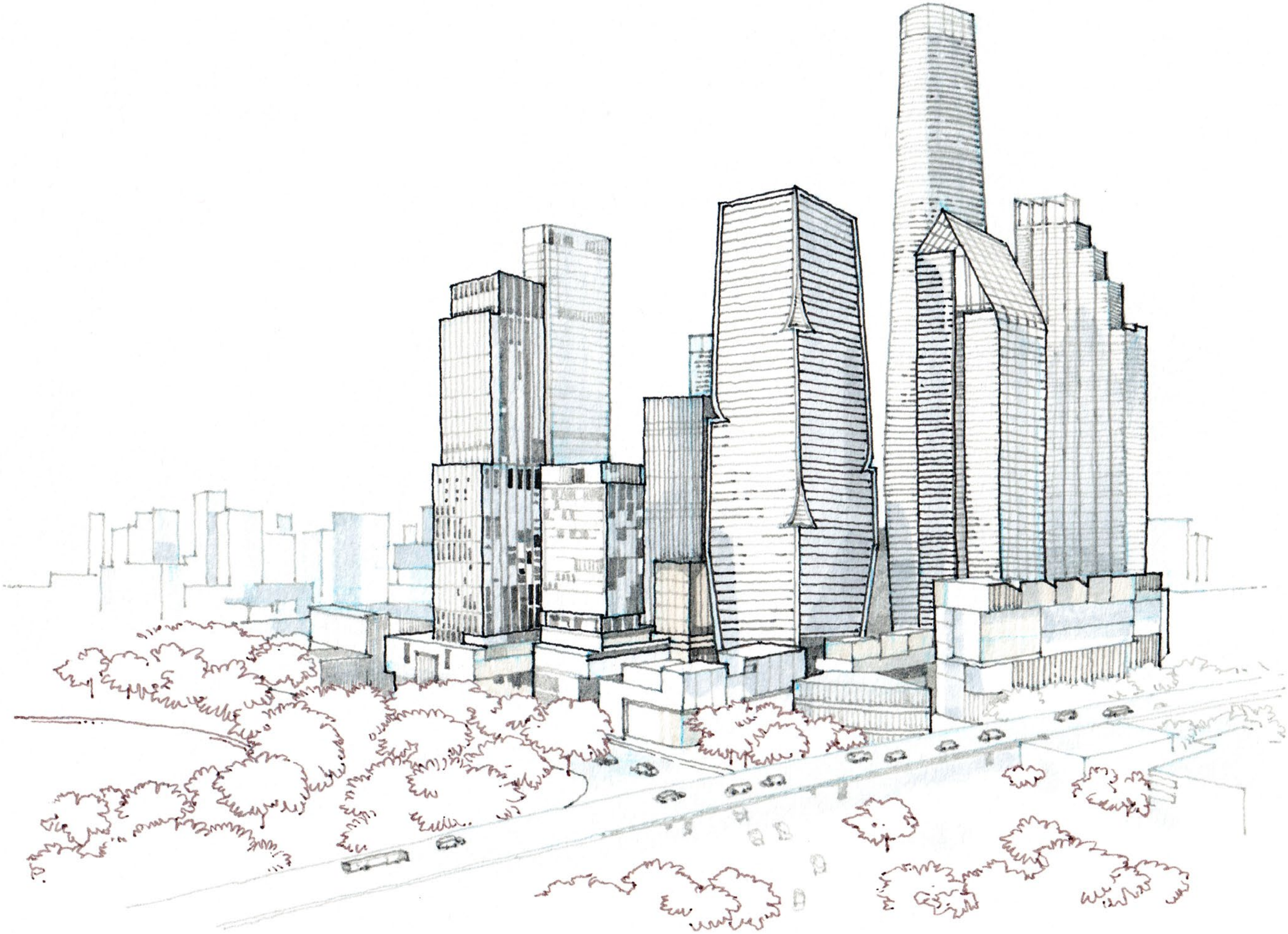


ประการแรก

คือการมองโครงการในภาพกว้าง อย่างเช่นการจะดูแลที่ดินสักแปลงหนึ่ง แทนที่จะเจาะจงดูเฉพาะผืนที่ดินแห่งนั้น แต่จำเป็นจะต้องมองกว้างไปถึงสภาพแวดล้อมโดยรวม ทั้งกับพื้นที่อยู่ใกล้เคียงด้วย เพื่อวิเคราะห์ถึงวิธีการและรูปแบบในการบริหารจัดการที่ดินแปลงนั้นได้อย่างเหมาะสม พร้อมกันกับการคำนึงถึงปัจจัยรอบด้าน โดยไม่ได้จำเพาะเจาะจงเฉพาะการบริหารจัดการที่ดินในรูปแบบของผลตอบแทน แต่ต้องมององค์ประกอบอื่นร่วมด้วย โดยเฉพาะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากที่ดินผืนนั้น

แน่นอนว่าการพัฒนาที่ดินของสำนักงานทรัพย์สินฯ ขึ้นมาใหม่ย่อมมีผู้ที่ใช้ประโยชน์อยู่เดิมและผลที่เกิดขึ้นตามมาหลังการพัฒนา คุณยศให้ข้อคิดในการมองว่า เราจะดูแลผู้อยู่อาศัยเดิมให้สามารถกลับเข้ามาได้ประโยชน์ได้อย่างไร หรือหากไม่สามารถกลับเข้ามาได้ จะดูแลให้ทุกคนมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้อย่างไร

จากจุดเล็กๆ ในแต่ละบริบทและปัจจัย คุณยศชวนคิดให้โยงเรื่องราวทั้งหมดเหล่านี้เข้าด้วยกันให้เป็นภาพกว้าง แล้วร้อยเรียงประกอบขึ้นเป็นโจทย์ในการแก้ปัญหาต่อไป เช่นนี้จะทำให้มองเห็นภาพใหญ่ทั้งหมดที่จะเกิดขึ้นจากตั้งแต่ก่อน ระหว่าง และภายหลังการพัฒนาผืนที่ดิน จึงสามารถบริหารจัดการในภาพปลีกย่อยได้ต่อไป และสร้างผลลัพธ์ที่ดีตามมาสำหรับทุกคน

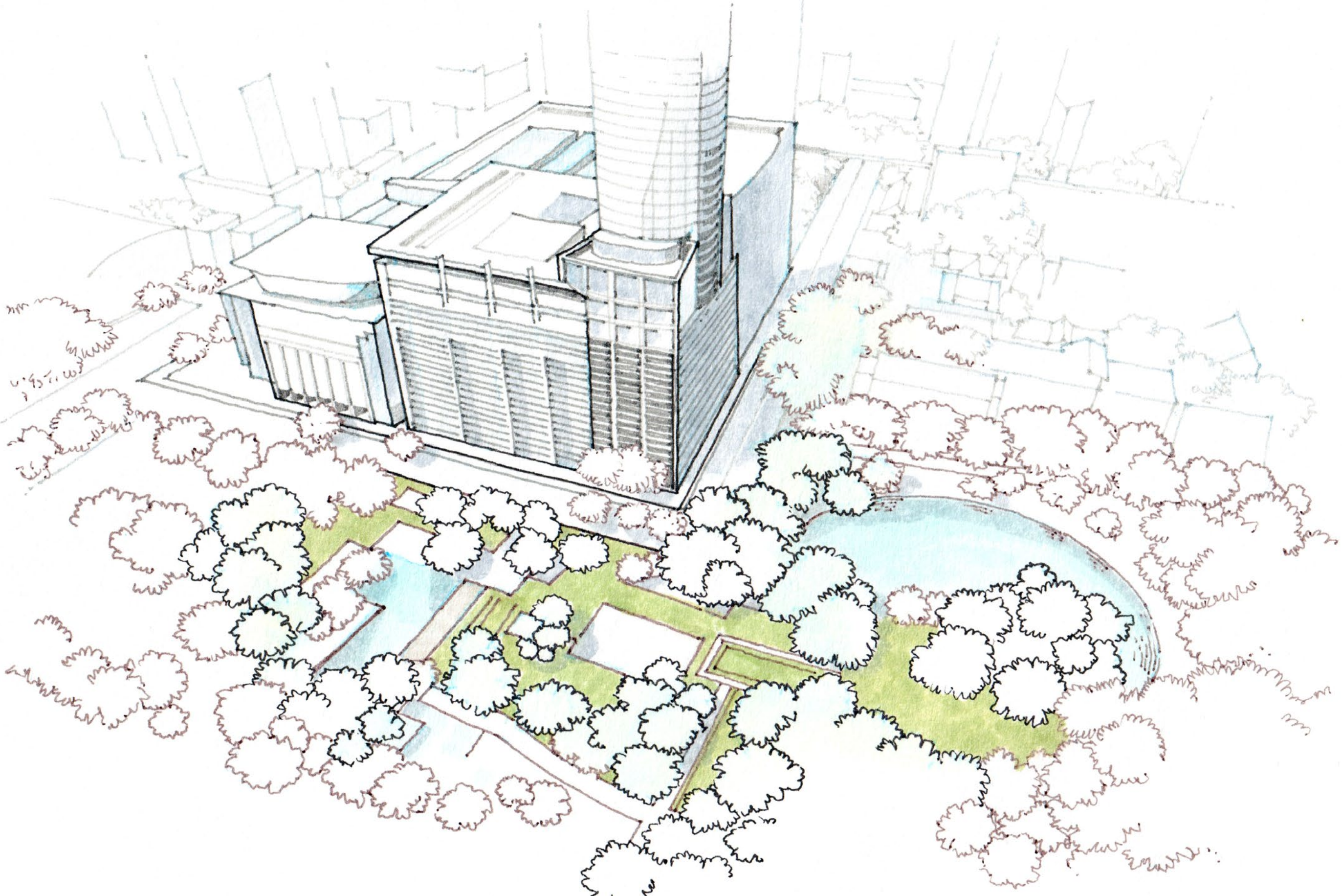


ประการที่สอง

ระหว่างการทำงาน คุณยศมักจะให้แนวคิดกว้างๆ สำหรับผู้ร่วมงานในการกระจายและเขย่าความคิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แล้วกลับมาถ่ายทอดให้ฟัง เพื่อการวิเคราะห์และถกเพื่อนำไปสู่จุดหมายปลายทางในการทำงานต่อไป

‘เมื่อพัฒนาแล้วต้องไม่สร้างปัญหา’ เป็นแนวความคิดข้อสำคัญในการพัฒนาที่ดินทุกผืนของคุณยศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการจราจร หรือทัศนียภาพเมือง โดยไม่ได้มุ่งเน้นที่จะต้องใช้ที่ดินเต็มผืนให้เกิดประโยชน์สูงสุด แต่มองถึงผลประโยชน์หลากหลายประการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนจะได้รับ ไม่ว่าจะเป็นเจ้าของ ผู้ใช้ชีวิต ผู้เช่ารายย่อยกลุ่มใหม่ หรือผู้ที่เข้ามาพัฒนาโครงการ โดยเรื่องสำคัญคือ ประโยชน์ตอบแทนจะต้องยุติธรรมเพียงพอ

คำว่า ‘ผลประโยชน์’ ในทรรศนะของคุณยศไม่ใช่เป็นเพียงตัวเงินเท่านั้น หากแต่คือผลประโยชน์หลากหลายประการที่ยั่งยืนและเหมาะสมสำหรับทุกคนและทุกระนาบของผู้มีส่วนร่วม เหล่านี้สะท้อนถึงแนวคิดในการทำงานที่มองแบบภาพรวม มองในภาพกว้าง และมองถึงความเป็นไปได้



ประการที่สาม

หลังจากการพัฒนาในแต่ละโครงการ จำเป็นจะต้องมีการติดตามผลงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การเติบโตของย่านและเมืองเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีเช่นที่มุ่งมาดปรารถนาอย่างแท้จริง

ยกตัวอย่างวิสัยทัศน์ในการพัฒนาพื้นที่โครงการเซ็นทรัลเวิลด์ กับแนวคิดแนวคิดที่ต้องการเชื่อมโยงย่านการค้าจากสยามเซ็นเตอร์มาจนถึงพื้นที่แห่งนี้ผ่านทางถนนตัดใหม่ เพื่อกระจายความหนาแน่นของการจราจรจากถนนเส้นหลักในย่าน พร้อมกันกับอำนวยความสะดวกให้กับผู้จับจ่ายใช้สอยสามารถเลือกเส้นทางสำหรับเดินทางต่อ ทั้งทางประตูน้ำ ราชเทวี หรือปทุมวัน

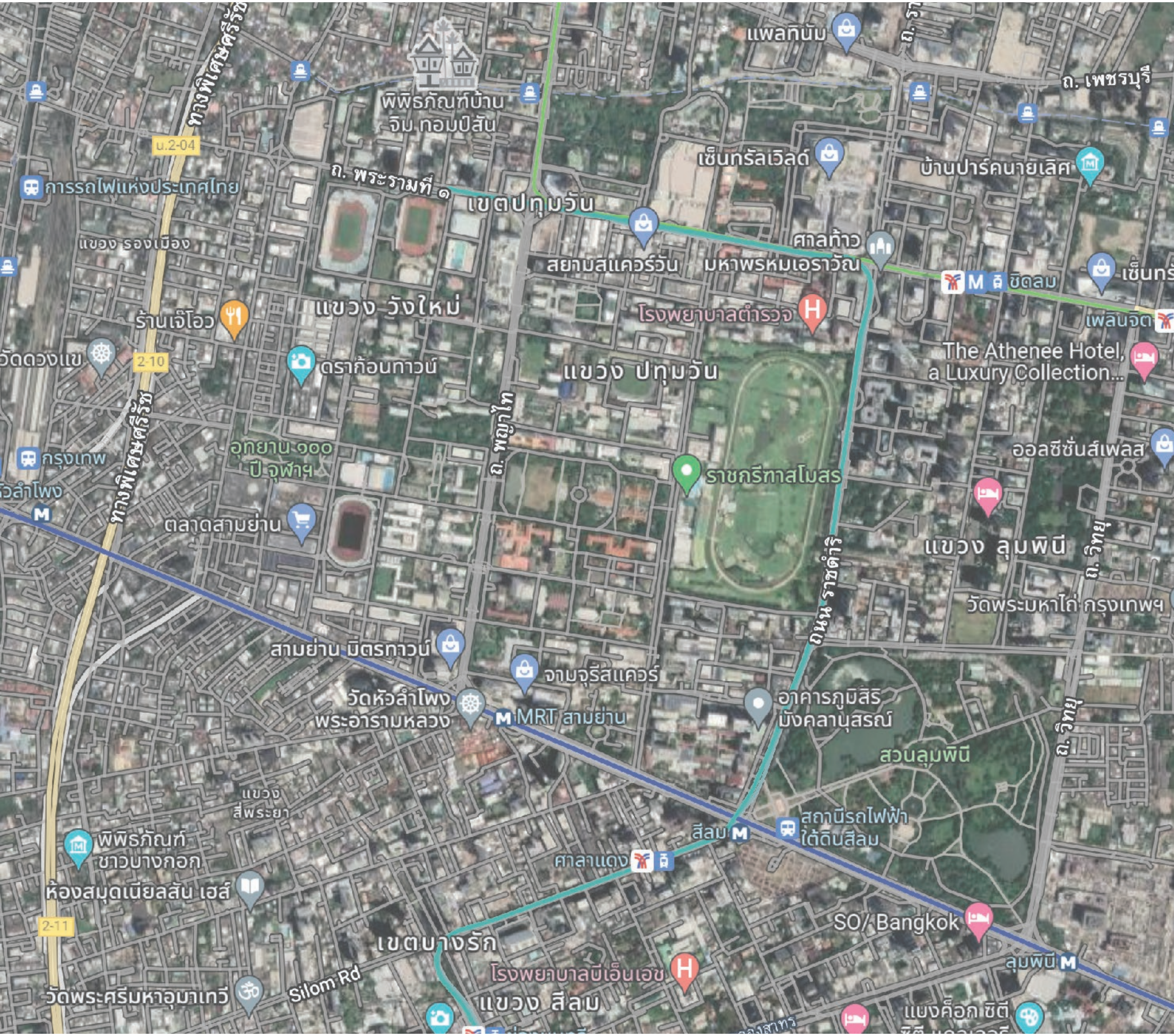
พื้นที่อีกส่วนหนึ่งจากเดิมเปลี่ยนสภาพให้กลายเป็นสวนสาธารณะใจกลางเมือง นามพระราชทานจากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ว่า “สวนปทุมวนารักษ์” ซึ่งร่มรื่นด้วยร่มเงาจากต้นไม้ใหญ่ และจากอาคารที่รายล้อม พร้อมกับเป็นทัศนียภาพสีเขียวของเมืองจากมุมมองบนอาคารน้อยใหญ่ในย่าน

การตัดถนนเส้นใหม่เชื่อมระหว่างพื้นที่ดินเหล่านี้ พร้อมกันกับสร้างสวนสาธารณะใจกลางเมือง หากจะมองในแง่การวางแผนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ นี่นับเป็นการยอมเสียผืนที่ดินบางส่วนเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้รับผลประโยชน์สูงสุด ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นไม่ใช่เป็นเรื่องของตัวเงินเพียงอย่างเดียว แต่ยังเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับผืนที่ดินผ่านการมองภาพกว้างและเชื่อมโยงทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง

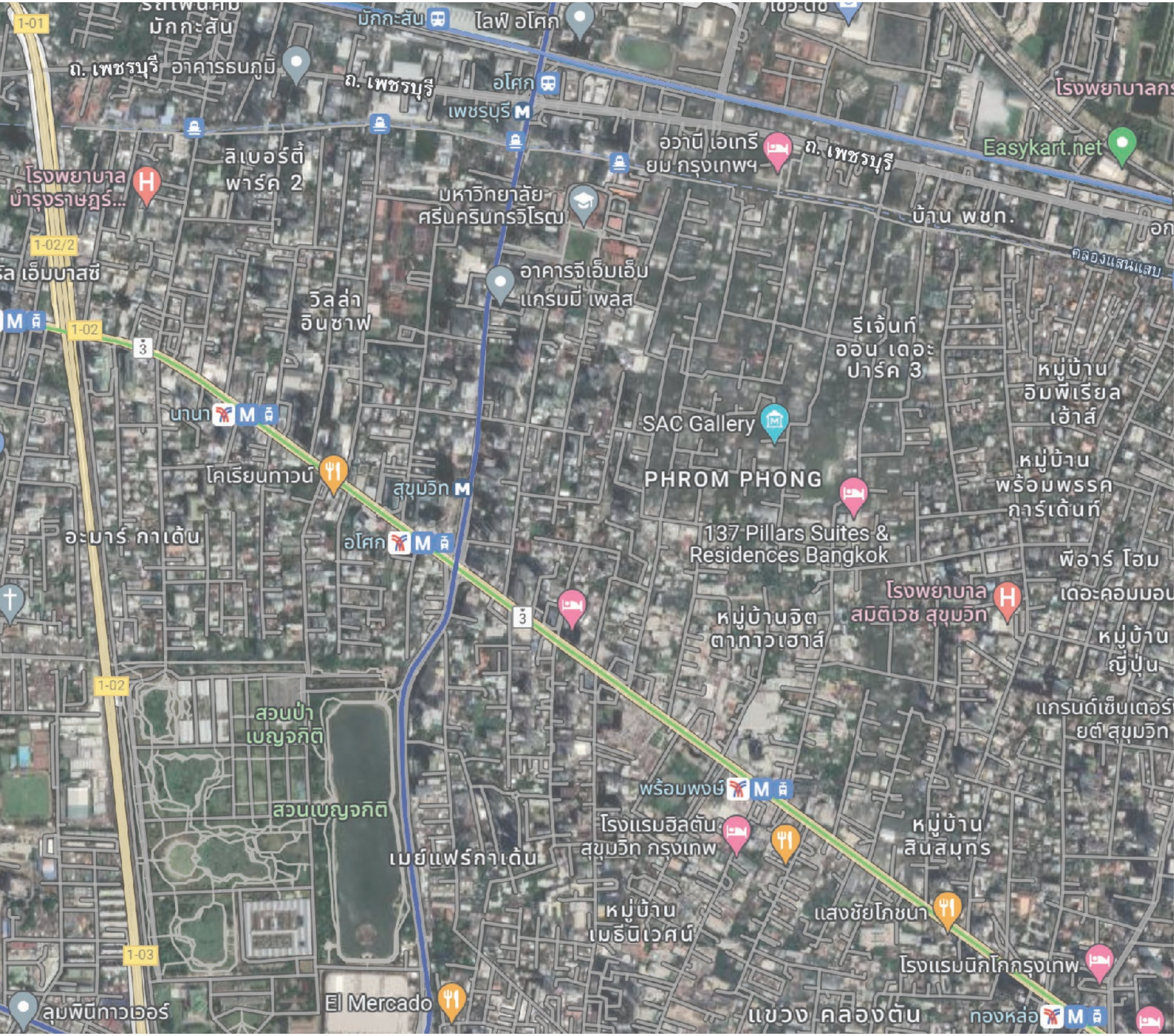
a

ประการสุดท้าย

และประการสุดท้าย คือ ในการทำงานทุกอย่าง อย่าคิดว่าไม่มีเวลาจำกัด ถึงแม้จะไม่ได้กำหนดเวลาเส้นตายอย่างชัดเจน แต่ควรทราบและระลึกไว้เสมอว่า จะต้องทำให้เสร็จภายในเวลาที่เหมาะสม



แพลทินัม
ถ. เพชรบุรี
พิพิธภัณฑ์บ้าน
จิม ทอมป์สัน
ม.2-04
ทางพิเศษศรีรัช
การรถไฟแห่งประเทศไทย
ถ. พระรามที่ ๑
เขตปทุมวัน
เซ็นทรัลเวิลด์
บ้านปาร์คนายเลิศ
แขวง รองเมือง
ศาลท้าว
มหาพรหมเอราวัณ
สยามสแควร์วัน
ชิดลม
แขวง วังใหม่
ร้านเจ๊โอว
โรงพยาบาลตำรวจ
เพลินจิต
2-10
ดราก้อนทาวน์
The Athenee Hotel,
a Luxury Collection...
แขวง ปทุมวัน
ถ. พญาไท
อุทยาน ๑๐๐
ปี จุฬาฯ
กรุงเทพ
ออลซีซั่นส์เพลส
ราชกรีฑาสโมสร
ตลาดสามย่าน
แขวง ลุมพินี
ถ. วิทยุ
ถนน ราชดำริ
วัดพระมหาไถ่ กรุงเทพฯ
สามย่าน มิตรทาวน์
จามจุรีสแควร์
วัดหัวลำโพง
พระอารามหลวง
MRT สามย่าน
อาคารภูมิสิริ
มังคลานุสรณ์
สวนลุมพินี
แขวง
สี่พระยา
พิพิธภัณฑ์
ชาวบางกอก
สถานีรถไฟฟ้า
ใต้ดินสีลม
สีลม
ศาลาแดง
ห้องสมุดเนียลสัน เฮส์
2-11
SO/ Bangkok
เขตบางรัก
โรงพยาบาลบีเอ็นเอช
ลุมพินี
วัดพระศรีมหาอุมาเทวี
Silom Rd
แขวง สีลม


1-01
มักกะสัน
ไลฟ์ อโศก
ถ. เพชรบุรี
อาคารธนภูมิ
ถ. เพชรบุรี
อโศก
เพชรบุรี
อวานี เอเทรี
ยม กรุงเทพฯ
ถ. เพชรบุรี
Easykart.net
ลิเบอร์ตี้
พาร์ค 2
โรงพยาบาล
บำรุงราษฎร์...
มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ
บ้าน พชท.
คลองแสนแสบ
1-02/2
อาคารจีเอ็มเอ็ม
แกรมมี่ เพลส
วิลล่า
อินซาฟ
รีเจ้นท์
ออน เดอะ
ปาร์ค 3
1-02
3
หมู่บ้าน
อิมพีเรียล
เฮ้าส์
นานา
SAC Gallery
โคเรียนทาวน์
PHROM PHONG
สุขุมวิท
หมู่บ้าน
พร้อมพรรค
การ์เด้นท์
อะมาร์ กาเด้น
อโศก
137 Pillars Suites &
Residences Bangkok
พีอาร์ โฮม
โรงพยาบาล
สมิติเวช สุขุมวิท
3
หมู่บ้านจิต
ตาทาวเฮาส์
หมู่บ้าน
ญี่ปุ่น
1-02
สวนป่า
เบญจกิติ
พร้อมพงษ์
สวนเบญจกิติ
โรงแรมฮิลตัน
สุขุมวิท กรุงเทพ
หมู่บ้าน
สินสมุทร
เมย์แฟร์กาเด้น
หมู่บ้าน
เมธีนิเวศน์
แสงชัยโภชนา
1-03
โรงแรมนิกโกกรุงเทพ
ลุมพินีทาวเวอร์
El Mercado
แขวง คลองตัน
ทองหล่อ

ข้อคิด และแรงบันดาลใจ

ผลลัพธ์จากความสำเร็จที่ปรากฏเป็นรูปธรรมผ่านโครงการต่างๆ เกิดขึ้นจากบทเรียนการทำงานของคุณยศที่ว่า 'มองภาพกว้าง รู้ข้อมูลจริง และแก้ไขปัญหาจากแนวความคิดเดิมโดยคำนึงถึงความเดือดร้อนผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่าย'

คุณยศให้ข้อคิดที่ว่า การทำงานพัฒนา โดยเฉพาะงานที่เกี่ยวกับที่ดิน จำเป็นจะต้องลงพื้นที่จริง เห็นกับตา สำรวจรวบรวมเก็บข้อมูลจริง ทั้งกับข้อมูลเรื่องที่ดิน และข้อมูลของผู้อยู่ในอาศัยในพื้นที่ พร้อมกับสภาพแวดล้อมโดยรวม แล้วค่อยนำข้อมูลทั้งหมดกลับมาปรึกษาหารือเพื่อหาแผนในการดำเนินการต่อ อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาแนวคิดที่มุ่งสู่เป้าหมายปลายทาง โดยไม่ลืมคิดถึงอุปสรรคที่จะต้องบริหารจัดการ เพื่อให้การพัฒนาสมบูรณ์แบบมากที่สุด

เช่นกันกับการสรรหาผู้พัฒนาที่ดิน จำเป็นจะต้องตรวจสอบประสบการณ์และเครดิตของผู้พัฒนา ควบคู่ไปกับทัศนคติในการพัฒนาที่ตรงกัน หลังจากนั้นแล้ว ในขั้นตอนการพัฒนาพื้นที่ก็ต้องรับความคิดเห็นร่วมจากผู้พัฒนาให้เป็นผู้เสนอแผนด้วย เพื่อเปรียบเทียบแผนการพัฒนาจากทั้งทางฟากฝั่งสำนักงานทรัพย์สินฯ และผู้พัฒนา ค่อยนำมาปรับปรุงและตกผลึกจนได้รูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่าย

เหล่านี้สร้างแรงบันดาลใจด้านการทำงานให้กับผู้ร่วมงาน กล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

1) การทำงานอย่ามองถึงตัวเอง ให้มองถึงองค์กรหรือสิ่งที่เรากำลังทำ จะต้องให้ประโยชน์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด

2) โครงการที่ลงมือพัฒนาจะช่วยแก้ปัญหาหรือสร้างผลกระทบอย่างไรบ้าง ในส่วนของผลกระทบ จำเป็นจะต้องหาวิธีเยียวยาให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบพอใจ หรือเกิดความเสียหายน้อยที่สุด

3) การทำงานทุกเรื่องจะต้องมีข้อมูล จังหวะเวลา แม้ว่าจะมีแนวความคิดแล้ว แต่บางอย่างก็ไม่จำเป็นต้องรีบทำจนกว่าจะถึงเวลาที่เหมาะสม

4) เมื่อมองภาพรวมทั้งหมดแล้ว ต้องเอาข้อมูลจริงมาประกอบทุกครั้ง เพื่อให้การตัดสินใจไม่ผิดพลาด

ข้อคิดเหล่านี้เองที่สามารถนำมาปรับใช้กับการทำงานได้ในทุกเรื่อง และเป็นคุณสมบัติการทำงานของคุณยศซึ่งผู้ร่วมงานทุกคนจดจำเสมอมา

PART 5

บทส่งท้าย

คุณยศ เอื้อชูเกียรติ ถึงแก่อนิจกรรมที่โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 เวลา 11.22 น. สิริอายุได้ 80 ปี 4 เดือน

ภาพที่จดจำของคุณยศในฐานะพี่ชาย คือ

“ผู้ที่ห่วงใยในทุกย่างก้าวของชีวิตน้อง”

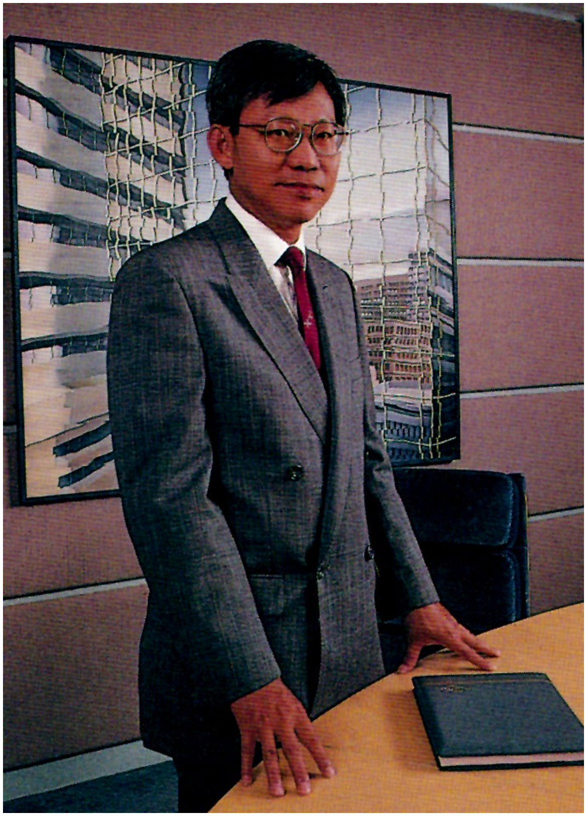
ภาพที่จดจำของคุณยศในฐานะญาติผู้ใหญ่ คือ

“ผู้ใหญ่ใจดี ผู้แบ่งปันประสบการณ์ชีวิตและความเป็นกันเองให้กับลูกหลาน”

ภาพที่จดจำของคุณยศในฐานะเจ้านาย คือ

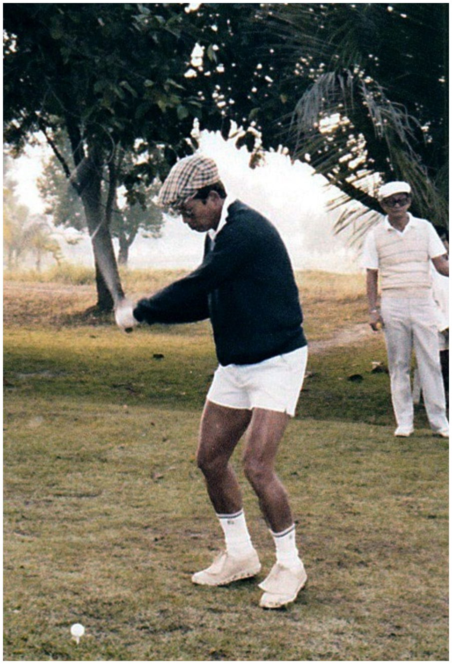
“ผู้นำซึ่งมาพร้อมวิสัยทัศน์ที่ดี มองการณ์ไกล และรักในงานที่ทำ”

ภาพที่จดจำของคุณยศในฐานะผู้บริหาร คือ



"ผู้ที่เป็นแบบอย่างในการสร้างคุณูปการให้กับสังคม"

ภาพที่จดจำในทุกประการ ประกอบรวมกันเป็นความนับถืออย่างสุดซึ้ง พร้อมกันกับเป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้คนที่อยู่เบื้องหลัง ได้ผลักดันศักยภาพของตนโดยมีแบบอย่างการทำงานที่คุณยศมอบไว้ และสานต่อภาพฝันของการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้คนของคุณยศให้ยังคงอยู่สืบไป



ธนาคารเอเซีย จำกัด
The Bank of A

ธนาคารเอเซีย
The Bank of

Credits

จัดทำโดย มูลนิธิจรูญเอื้อชูเกียรติ